

# 【重要なお知らせ】 電子記録債権サービスの新システム移行に伴う 一部操作方法の変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日（月）に、電子記録債権サービスは新システムへ移行します。

これに伴い、お客さまのユーザ情報管理の操作が一部変更となります。

また、移行にあたり、お客さまのご利用環境においてご確認いただきたい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

## 1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

＜例＞ **【変更前】**  
管理業務の画面

トップ 債権情報照会 債権発生請求 債権譲渡請求 債権一括請求 融資申込 その他請求 管理業務

取引履歴照会 操作履歴照会 取引先管理 利用情報照会 ユーザ情報管理

管理業務メニュー SCOMNU120

■ 管理業務メニュー

- 取引履歴照会 過去の取引履歴を照会します。
- 操作履歴照会 ユーザの操作履歴を照会します。
- 取引先管理 取引先の登録/変更/削除/照会を行います。
- 利用情報照会 利用情報を照会します。
- ユーザ情報管理** ユーザ情報の変更/更新/照会、及び、承認パスワードの変更を行います。

**【変更後】**  
ログイン直後の画面

利用するサービスを選択してください。

しんきん 電子記録債権サービス

ユーザ情報に関する操作について  
ユーザ情報に関する操作は、下記のご利用方法のとおり実施してください。

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
承認パスワード変更 電子記録債権管理	しんきん 電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん 電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
ユーザ登録/解除 メールアドレス変更 ユーザ名変更 ログインパスワード管理 電子証明書管理	<b>ユーザ管理業務</b>	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

企業ユーザ管理メニュー SCOMNU12

■ 企業ユーザ管理メニュー

- 変更 ユーザ情報を更新します。
- 更新 ユーザ情報(ユーザ名、メールアドレス等)を最新の情報に更新します。
- 照会 ユーザ情報を照会します。
- 承認パスワード変更 承認パスワードを変更します。
- 登録・解除** ユーザ情報を登録・解除します。
- メールアドレス変更** メールアドレスを変更します。
- ユーザ名変更** ユーザ名を変更します。
- ログインパスワード管理** ログインパスワードを管理します。
- 電子証明書管理** 電子証明書を管理します。

変更なし

掲載場所（画面）が変更

メイン ユーザ管理 **電子証明書管理**

ユーザ管理

メニュー名	処理内容
<b>応用登録</b>	法人IDサービスを利用しているユーザIDにて、電子記録債権サービスが利用できるよう登録します。
<b>応用解除</b>	電子記録債権サービスのユーザを利用解除します。
<b>ユーザ情報変更</b>	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。 (ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。)

## 【変更前】

### 操作メニュー画面

企業ユーザ管理メニュー

■ 企業ユーザ管理メニュー

変更	ユーザ情報を変更します。
更新	ユーザ情報(ユーザ名、メールアドレス等)を最新の情報に更新します。
照会	ユーザ情報を照会します。
承認パスワード変更	承認パスワードを変更します。
登録・解除	ユーザ情報を登録・解除します。
メールアドレス変更	メールアドレスを変更します。
ユーザ名変更	ユーザ名を変更します。
ログインパスワード管理	ログインパスワードを管理します。
電子証明書管理	電子証明書を管理します。

左記画面の赤枠内の操作が、  
右記画面の赤枠内のメニュー  
から操作を行うようになります

- ① 登録・解除
- ② メールアドレス変更・ユーザ名変更  
ログインパスワード管理(変更のみ)
- ③ 電子証明書管理



## 【変更後】

### 操作メニュー画面

ユーザ管理

メニュー名	処理内容
ID利用登録	法人IDサービスを利用しているユーザにて、電子記録債権サービスが利用できるよう登録します。
ID利用解除	電子記録債権サービスのユーザを利用解除します。
ユーザ情報変更	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。 (ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。)

- ① ID 利用登録・ID 利用解除
- ② ユーザ情報変更
- ③ 電子証明書管理※

## 2. ご利用環境の確認のお願い

### (1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さまは、[別紙 1](#)をご確認ください。

1 2 月 1 4 日（月）より Cookie の使用許可の設定を「有効」とする必要があります。設定の変更手順をご案内します。

### (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客さま

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限しているお客さまは、[別紙 2](#)をご確認ください。

1 2 月 1 4 日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

### (3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客さま

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限しているお客さまは、[別紙 3](#)をご確認ください。

1 2 月 1 4 日（月）より変更となるグローバルIPアドレス、URL 情報をご案内します。

### (4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客さま

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用しているお客さまは、[別紙 4](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

## ( 1 ) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

### <変更点>

12月14日（月）より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取り引きができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

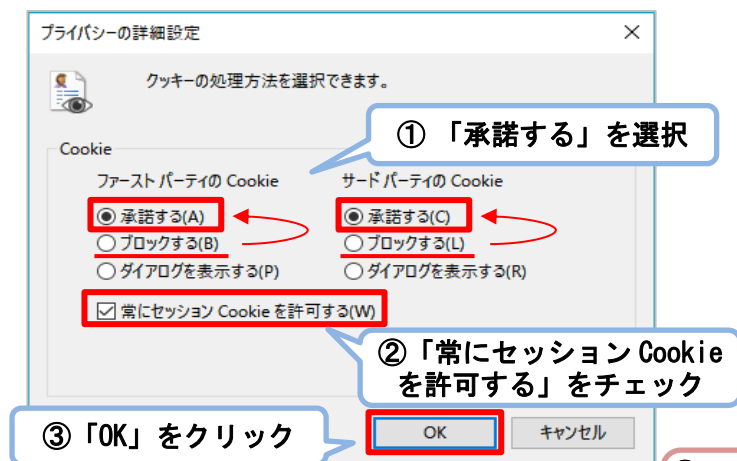
### <ご対応いただく事項>

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	( A ) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	( B ) へ

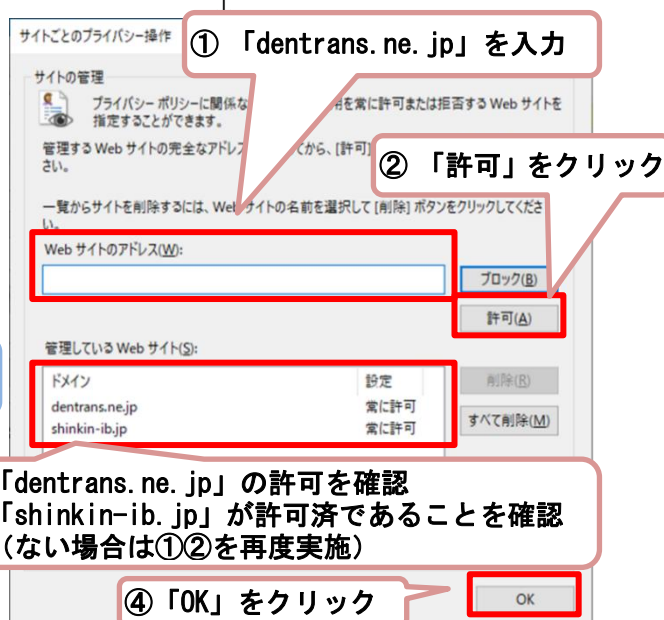
### ( A ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択



### ( B ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択



## (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客さま

### <変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日（月）より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次のとおり追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp (既存)
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

### <ご対応いただく事項>

お客さまのパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

### (3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客さま

#### <変更点>

12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、URLが次のとおり変更となります。

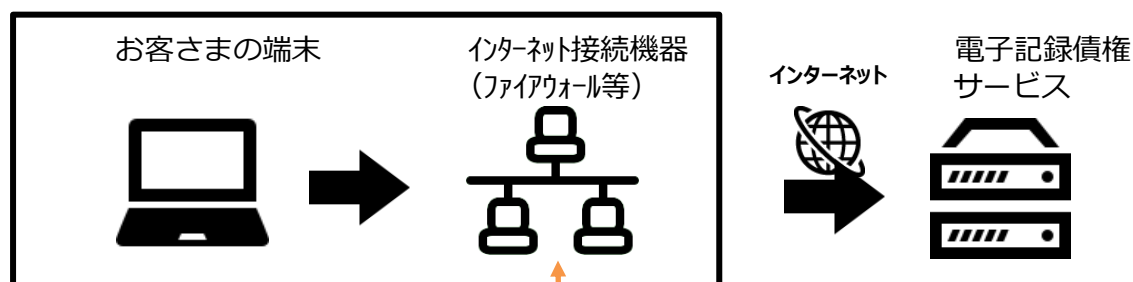
	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	<a href="https://www.dentrans.ne.jp">https://www.dentrans.ne.jp</a>	<a href="https://www.densai.shinkin.jp">https://www.densai.shinkin.jp</a>

#### <ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客さまの環境により異なりますので、管理、運営するご担当者様にご確認ください。

お客さまのインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後の電子記録債権サービスにアクセスするためのIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

## (4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客さま

現在、推奨環境外のOS／ブラウザをご利用のお客さまは、動作の保証ができないため、12月14日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

### <電子記録債権サービスの推奨環境>

#### ・ID／パスワード認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11、Firefox
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Firefox、Chrome
MacOS 10.14	Safari、Firefox

#### ・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome