

# 「中期経営計画」24年度活動内容（平成24年4月～平成25年3月）

青梅信用金庫は地域活性化を推進する信用金庫として、“地域への積極的な融資”と“地域社会貢献活動”を通して、どのようなことでも最初に相談していただける信用金庫を目指しております。その実現に向けて平成24年度より取り組んでいる「中期経営計画」（平成24年度～26年度）における24年度の活動内容をご報告いたします。

## 1. 重点施策の活動について

重点施策		地域密着型金融 ～お客さまの抱える様々な課題に対してのコンサルティング機能の発揮～
主要施策	具体的取組策	主な活動内容（平成24年4月～平成25年3月）
円滑な金融仲介機能の発揮	資金繰り改善に向けた相談業務の充実	渉外担当者へ融資知識のレベル毎に勉強会を実施、また優績者によるOJT研修を行い、資金繰り改善提案能力の向上に努めております。
	住宅関連資金の積極的支援	住宅購入や返済金額の見直しを考慮し、既存住宅ローンの借換えを積極的に支援しております。 ・住宅ローン実行件数 : 117件
	健全な消費者金融の推進	個人の方へカードローン（貸金業法総量規制対象外）を積極的に販売し、健全な消費者金融市場の形成に向けた取り組みを行っております。 ・カードローン実行件数 : 2,286件
	優遇金利預金、保険等による生活設計支援	ATM定期預金への優遇金利の実施や公的年金の振込を当金庫にご指定いただいておりますお客さまへ優遇金利定期預金を販売しております。また、定期積金についても優遇金利でお取り扱いをしております。 ・年金3倍定期預金販売件数 : 1,856件 ・年金5倍定期預金販売件数 : 1,030件 ・3倍定期預金販売件数 : 14,238件 ・3倍定期積金販売件数 : 11,354件 お客さまのニーズの多様化に伴い、各種保険商品のご提案をしております。 ・保険販売件数 : 2,175件
	財務提案、自社株評価提案活動の実施	法人のお客さまからお預かりした決算書をもとに財務分析を行い、資金繰り改善等のご提案をさせていただいております。 ・財務分析提案件数 : 1,912件 事業承継の一環として、自社株評価のご提案をさせていただいております。 ・自社株評価提案件数 : 233件
	外部連携機関を活用した支援	お客さまのニーズに応じ、税理士や中小企業診断士、社会保険労務士等の専門家を積極的に派遣しております。 ・連携機関派遣回数 : 217回
	ビジネスマッチング支援	販路拡大や経営課題の解決に向けた企業交流の場として、第12回 あおしんビジネス支援マッチング大会「共存同栄・地域活性化」を10月19日に開催いたしました。 日々の活動から問題解決の取り組みとして、“いつでもマッチング”を実施しております。 ・いつでもマッチング紹介件数 : 252件
	企業円滑化への積極的な対応	経営改善計画書作成支援専担者、住宅ローン返済相談担当者を配置し、積極的に支援しております。 全店舗に「事業資金・住宅ローン返済相談窓口」を設置して、積極的に対応しております。
	当金庫中小企業診断士による経営相談会の実施	2店舗の会場で経営相談会を開催し、経営改善へ向けての具体的なアドバイス等を行っております。
地域社会貢献活動	地域イベントへの積極的な参加	各営業店で地域のお祭り等に積極的に参加し地域活性化に貢献しております。 交通安全街頭活動に積極的に参加しております。
	金融経済教育の実施	地元小学5・6年生を対象にあおしんビジネス体験教室を開催いたしました。 8月：羽村市内の商店街の協力を得て、商店街のイベント内で実施。 11月：青梅産業観光まつりにて、東北の物産販売等による復興支援として実施。
	美しい多摩川フォーラム事業を通じた地域活性化	「美しい多摩川フォーラム」の事務局として「経済・環境・教育文化」の3つの観点から各種地域活性化イベントを開催し、地域への働きかけとともに積極的に参加し支援いたしました。 ・多摩川フォーラムイベント回数 : 16回 ・役職員イベント参加 延べ人数 : 865人

重点施策		経営基盤の強化 ~お客さまから安心してお取引をしていただける健全経営~
主要施策	具体的取組策	主な活動内容(平成24年4月~平成25年3月)
適正収益の確保	地域活性化のための積極的な支援	当金庫独自商品の「地域活性化ローン」を中心に積極的な融資に取り組んでおります。 ・地域活性化ローン実行件数 : 339件
	コスト削減の徹底	事務用品費の管理・抑制に努め、前年度比15%削減できております。
健全経営の維持	出資会員先数の増加	会員数の増加に努め、105会員増加し47,901会員となりました。
	お客さま保護の徹底	個人情報の取扱いには十分に留意し厳格な管理を徹底しております。 不正口座の開設防止のため、口座開設時にアンケートを実施しております。また、振込されるお客さまへの声掛け等を徹底し、詐欺被害の未然防止に努めております。
	コンプライアンス(法令遵守)の徹底	コンプライアンスプログラムを定めて、職員へ各種勉強会を実施し、法令遵守を徹底しております。
	業務継続体制の整備	BCP(業務継続計画)の周知徹底を図るとともに、業務継続のための各種訓練を実施し体制の整備に努めております。
	リスク管理体制の徹底	リスク管理委員会を設置し、あらゆるリスクについて協議等を行い、対応策を検討しております。

重点施策		職員の能力・意欲向上 ~お客さまからの各種ご相談に対応できる職員の育成~
主要施策	具体的取組策	主な活動内容(平成24年4月~平成25年3月)
自己啓発意欲の向上	お客さまからの各種ご相談に対応できる職員育成	職員の能力に合わせた各種研修を実施し、お客さまに最善のサービスが提供できるようレベルアップに努めております。
	信用金庫職員としての理念教育の充実	新入職員を対象に、マナー、理念教育研修を行っております。
人財の育成 戦略的な活用	一貫した教育体系の構築	「人財育成プログラム」に沿い、階層別職員研修を行っております。
	適切な人員配置	お客さまからの相談に十分答えられるように各営業店へ職員を配属しております。
	営業地域からの新入職員の継続雇用	平成24年度は、17名の新入職員を採用いたしました。
	お客さまの声を把握する取組み	全営業店のロビーに「お客様の声ポスト」を設置し、お客さまのご意見・ご要望をお聞かせ頂いております。また、ご意見・ご要望に関する回答は該当店舗の店頭ボードに公表しております。 お客さまからいただいたご意見・ご要望に応えられるように役職員一同努力してまいります。 ・お客さまの声件数 : 2,596件
	お客さまの声を踏まえた改善の取組み	

## 2. 経営目標について

指 標	平成24年度年間目標	平成24年度実績 (平成24年4月~25年3月)
自己資本比率	10%	10.16%
不良債権比率	6%	7.12%
当期純利益	11億円	13億円