

主な業務のご案内



あおしんでは充実した商品やサービスをご用意しております。お客さまの目的に合わせお選びください。また、期間限定商品のお取り扱いもございますので、当金庫ホームページ、またはお取引店舗へご確認ください。

預金業務

お財布代わりの総合口座から、コツコツ計画的に積み立てる定期積金、まとまった資金を運用する定期預金や外貨預金などをお取り扱いしています。

- 当座預金
- 普通預金
- 総合口座
- 無利息型普通預金
- 貯蓄預金
- 納税準備預金
- 定期積金
- 定期預金
- 外貨普通預金
- 外貨定期預金 等

融資業務

産業の発展と豊かなくらしの実現に貢献するために事業者さま向け、個人のお客さま向けの融資商品をお取り扱いしています。

事業者さま向け

- 証書貸付
- 手形貸付
- 割引手形 等

個人のお客さま向け

- 個人ローン(教育プラン・カーライフプラン・リフォームプラン)
- フリーローン
- 住宅ローン
- カードローン 等

内国為替業務

全国の信用金庫をはじめ、銀行、信用組合、労働金庫、JA、ゆうちょ銀行などと為替オンラインを結んでいます。送金、振込、手形、小切手の取立てなど、迅速で正確な為替業務をおこなっています。

また、振込や残高確認、税金などのお支払いなどにはインターネットバンキングのご利用が便利です。

外国為替業務

輸出手形の取立や輸入信用状の開設、外国送金など、外国為替取引に関するサービスをご提供しています。

また、海外進出支援など海外ビジネスのサポートや海外取引に係わるご相談を承っています。

事業者さま向け融資商品

地域活性化ローン

- ・工場、事業用地の購入などにお役立てください。
- ・賃貸マンション・アパートの資金にお役立てください。
- ・介護施設の建設などにお役立てください。



【不動産担保型】あおしんフリーローンワイドビジネス

不動産担保で最高5,000万円までご利用可能なビジネスローンです。
資金使途のうち、不動産関連資金については最高9,990万円までご利用可能です。



〈あおしん〉TKC提携ローン

TKC全国会とあおしんが事業資金を幅広くサポートします。TKC会員の事業者さまを対象としたローンです。



あおしんニーズ100ビジネス

最短、1時間以内に審査回答。
最高500万円までご利用可能なローンです。



個人のお客さま向け融資商品

住宅ローン関連

- ・土地の購入、住宅の新築・増改築・リフォーム、諸費用や他の金融機関からのお借り換えにご利用いただけます。
- ・担保が不要で最高2,000万円までお借り入れ可能な無担保住宅ローンもご用意しています。

目的ローン

あおしん教育プラン

入学金、授業料はもちろんのこと、英会話スクール費用、学習塾費用にもご利用いただけます。



あおしんカーライフプラン

新車・中古車などのマイカー購入や、車検・修理にご利用ください。



あおしんリフォームプラン

水まわり・子供部屋の増築、オール電化など、家のリフォームにご利用ください。

お使いみち自由なローン

カードローン あおしんきゃっする

最高900万円まで！
頼れるカードローンです。

【無担保型】あおしんフリーローンワイド

無担保で最高1,000万円までご利用可能なフリーローンです。

【不動産担保型】あおしんフリーローンワイド

不動産担保で最高5,000万円まで利用可能なローンです。
資金使途のうち、不動産関連資金については最高9,990万円までご利用可能です。

あおしんニーズ100

最短、1時間以内に審査回答。
最高500万円までご利用可能なローンです。



無料相談会

下記の無料相談会を開催しています。ぜひお役立てください。

	開催回数・開催日	相談会内容
年金相談会 小金井支店を除く全店舗	ホームページ、または各店舗でご確認ください。 2020年度も開催予定です。	年金の相談・調査・請求。 社会保険労務士が個別相談をお受けします。
法律相談会 全店舗	毎月15日（休日の場合は前後の営業日となりますのでご確認ください）。 ホームページ、または各店舗でご確認ください。	ご商売、相続など法律に関する各種相談を 弁護士が個別にお受けします。

どちらの相談会もご予約をお願いしています。ご連絡は各店舗へお問合せください。

投資信託販売業務

「投資信託」は、多くのお客さま（投資家）からお預かりした資金をひとつにまとめ、運用の専門家である投資信託会社が、複数の株や債券などに分散投資し、その運用成果をお客さまに還元する金融商品です。

① 少ない金額から購入できます

● 株式投資や債券投資にはある程度まとまった資金が必要ですが、投資信託は少額から購入できます。

② 投資の専門家が運用します

● 経済、金融などに関し高度な知識・経験・情報力を身につけた専門家がお客さまに代わって運用します。

③ 分散投資で、リスクを軽減できます

● 値動きの異なる複数の商品に分散して投資することにより、値下がりから受ける影響を抑えリスクの軽減を図ることができます。

④ 定時定額購入できます

● 毎月1万円から投資信託を購入することができます。また、ボーナス時など増額購入することも可能です。

保険窓口販売業務

豊かなセカンドライフへの備え、資産運用、病気やケガなど万が一の備えのために、保険商品をお取り扱いしています。

● 一時払終身保険 ● 個人年金保険 ● 医療保険 ● 学資保険 ● 定期保険 ● 火災保険

個人向け国債販売業務

個人向け国債は国が発行する債券です。毎月発行でご購入いただきやすい商品です。

● 変動金利10年満期「変動10」 ● 固定金利5年満期「固定5」 ● 固定金利3年満期「固定3」

電子記録債権「でんさいネット」サービス

「でんさい」は、パソコンで「でんさいネット」の「記録原簿」に電子記録をすることで、でんさいの発生（手形でいう振出）や譲渡（手形でいう裏書譲渡）等ができる、手形・売掛債権の問題点を克服した決済サービスです。

【お問い合わせ先】 青梅信用金庫でんさいネットサービスヘルプデスク
電話番号：0120-567-563 受付時間：平日9:00～17:00

各種業務・サービス

● M&A仲介業務（信金キャピタル（株）、（株）ストライク、（株）日本M&Aセンター、（株）トランビをご案内します。）

● リース取次（しんきんリース（株）をご案内します。） ● 貸金庫 ● 各種信託業務の媒介または仲介業務

● 年金自動受取 ● 公共料金等自動支払 ● 給与振込 ● 代理業務 等

金融商品販売に係る勧誘方針

- 1 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 2 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明いたします。
- 3 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 4 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘はおこないません。
- 5 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等ございましたら、窓口までお問い合わせください。

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

地域の皆さまの最善の利益を図るため、資産形成、資産運用業務において「お客さま本位の業務運営」を目的として基本方針を定め、ホームページで公表しています。

また、この基本方針に係る取り組み状況を定期的に公表していくとともに、方針の定期的な見直しをおこなってまいります。

苦情処理措置・紛争解決措置等の概要(金融ADR制度への対応)

■ 苦情処理措置

あおしんは、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ的確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、パンフレット等で公表しています。

苦情は、平日(9:00~17:00)に営業店(電話番号は32ページ参照)またはお客さま相談室(電話:0120-00-2085)にお申し出ください。

証券業務に関する苦情は、あおしんが加入する日本証券業協会から苦情の解決業務等の委託を受けた「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター(ADR FINMAC)」(電話:0120-64-5005)でも受け付けています。

■ 紛争解決措置

あおしんは、紛争解決のため、平日に上記お客さま相談室または全国しんきん相談所(9:00~17:00、電話:03-3517-5825)にお申し出があれば、東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)の仲裁センター等にお取り次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用いただく方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所またはあおしんお客さま相談室」にお尋ねください。

このほかに、証券業務に関する紛争は、あおしんが加入する日本証券業協会から紛争の解決のあっせん等の委託を受けた上記「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター(ADR FINMAC)」でも受け付けています。

主な手数料一覧 (2020年6月末現在)

1. 振込手数料

振込の種類		金額区分	手数料		
			窓口利用	ATM利用	自動振込サービス
当 店 あ て	5万円未満	5万円未満	110円	0円	
		5万円以上	330円	0円	
	本 支 店 あ て	5万円未満	220円	110円	
		5万円以上	440円	330円	220円
	FB・ファクシミリ・インターネットバンキング	5万円未満	0円		
		5万円以上	0円		
他 行 庫 あ て	電 信 扱 い	5万円未満	660円	440円	330円
		5万円以上	880円	660円	550円
	文 書 扱 い	5万円未満	660円		
		5万円以上	880円		
	FB・ファクシミリ・インターネットバンキング	5万円未満	220円		
		5万円以上	440円		
(他) 給与振込	振 込 組 戻		880円		

※FB専用機・パソコンソフトによるファイル伝送サービス(総合振込)の他行庫あて手数料は金額に関係なく330円です。

2. 送金手数料

種 類	普通扱い	至急扱い
他 行 庫 あ て	660円(送金小切手)	880円(電信送金)
送 金 組 戻	660円	

3. 外国送金関連手数料

種 類	手数料
外 国 送 金 手 数 料	窓口受付 7,500円※1
	FAX受付 5,500円※1
円 建 て 送 金 外貨預金から外貨建て送金	送金金額の0.05% (最低2,500円)※1
送 金 組 戻 手 数 料	4,000円※1
送 金 内 容 変 更 手 数 料	3,000円※1
F A X 海 外 送 金 新 規 登 録 手 数 料	ご登録を初めて行うお客さまにつき 3,300円(事業性送金に限りです)

上記のほか、お取引内容により別途手数料がかかる場合があります。

※1 消費税は非課税

4. 代金取立手数料

種 類	内 容	手数料
当 金 庫 あ て	本支店(当店含む)	220円
	東京手形交換所内	880円
他 行 庫 あ て	東京手形交換所以外	880円
	普通扱い	1,100円
不 渡 手 形 返 却		
預 り ・ 取 立 手 形 組 戻	1件につき	880円
取 立 手 形 店 頭 呈 示		
異 議 申 立 預 託 手 続 き	1件につき	1,100円

5. 地方税取扱手数料

種 類	内 容	手数料
当金庫が取扱金融機関に指定されていない税金納付	1件につき	880円

6. 手形・小切手類手数料(署名判を含む)

種 類	内 容	手数料
マ ル 専 手 形 交 付	1枚につき	1,100円
当 座 小 切 手 帳	1冊50枚	1,100円
約 束 手 形 帳	1冊25枚	1,100円
為 替 手 形 帳	1冊25枚	1,100円
自 己 宛 小 切 手	1枚につき	1,100円
署 名 判 登 録	新規登録時	
	登録料変更時	1件 5,500円

7. 両替手数料

種 類	希望金種の枚数	手数料
窓 口 両 替	1枚～500枚	550円
	501枚～500枚毎に	550円を加算
両 替 機	1枚～500枚	300円
	501枚～500枚毎に	300円を加算

※希望金種の枚数は、持ち込みの現金金種または両替後の金種枚数のうち多い方の枚数とします。
※当金庫口座をお持ちのお客さまは窓口両替手数料50枚(1日1回)まで無料となります。(通帳、証書、キャッシュカード等を窓口にご提示ください。)

8. 硬貨取扱手数料

種 類	金種の枚数	手数料
硬 貨	1枚～500枚	0円
	501枚～2,000枚	550円
	2,001枚～	(一律)1,100円

※口座入金のほか、定期預金の預入、振込、納税、各種料金の収納等を硬貨で行う場合も、硬貨の枚数に応じて手数料が必要となります。(お取引内容によっては別途、振込手数料や地方税取扱手数料が必要となります。)手数料は計数する硬貨とは別にご用意ください。

9. 金種類指定手数料

種 類	指定金種類	手数料
払 戻 請 求 書 (受付ごとの希望金種類指定合計枚数)	101枚以上	330円

10. 再発行手数料(喪失に伴う場合)

種 類	内 容	手数料
通 帳 ・ 証 書	1冊(1枚)	
キ ャ ッ シ ュ カ ー ド		
ロ ー ン カ ー ド	1枚	1,100円
融 資 金 ご 返 済 予 定 表		
そ の 他 再 発 行 手 数 料		

11. 証明書発行手数料(残高・支払利息・住宅取得控除・その他)

種 類	内 容	手数料
定 例 発 行 証 明 書	1通	550円
都 度 発 行 証 明 書		

※都度発行証明書の郵送返却には別途550円の手数料がかかります。

12. 発行依頼書に基づく書類発行手数料

種 類	内 容	手数料
移動元帳(預金・融資)の写し		
伝 票 の 写 し	発行依頼書1枚につき	550円
そ の 他		

※発行した書類の郵送返却には別途550円の手数料がかかります。

※過去10年を超えるお取引の証明書発行はできません。

13. 融資関連手数料

	種 類	内 容	手数料
住宅ローン関連	全 額 繰 上 返 済 (変 動 金 利 適 用)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	11,000円
	全 額 繰 上 返 済 (固 定 金 利 適 用)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上 500万円未満	33,000円
	※2006(平成18)年4月1日 以降に借入または特約期間 終了による再選択をされた方	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高500万円以上 1,000万円未満	44,000円
	一 部 繰 上 返 済	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	55,000円
	返 済 方 法 の 変 更 (住宅ローン再選択・条件変更等)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	11,000円
	無 保 証 住 宅 ロ ー ン の 取 扱 い	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	5,500円
	しんきん保証基金保証付住宅ローンの取扱い		55,000円
あ お し ん 「 フ ラ ッ ト 3 5 」 取 扱 い		55,000円	
プロパー融資(証券貸付)割賦返済※	全 額 繰 上 返 済 (変 動 金 利 適 用)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	11,000円
	全 額 繰 上 返 済 (固 定 金 利 適 用)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上 500万円未満	33,000円
		割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高500万円以上 1,000万円未満	44,000円
		割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高1,000万円以上	55,000円
	一 部 繰 上 返 済	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	11,000円
	返 済 方 法 の 変 更 (条 件 変 更 等)	割賦返済実績12ヶ月以上 経過で残高100万円以上	5,500円
	※プロパー融資(証券貸付)割賦返済とは、当金庫独自融資の内、保証協会保証付や保証会社保証付(個人ローンを含む)を除くものをいう。 ※2013(平成25)年4月1日以降に借入され、保証会社等の保証付を除くプロパー融資の 割賦返済で、割賦返済実績が12ヶ月以上経過し、現在融資残高100万円以上が対象。		
不動産担保関連	不動産担保事務(設定額5,000万円未満)	1設定につき	33,000円
	不動産担保事務(設定額5,000万円以上)	1設定につき	55,000円
	不動産担保事務(追加担保、債務者追加、 制度額変更等、担保に変更がある場合)	1設定につき	11,000円
	不 動 産 担 保 案 件 取 下 げ	1案件	16,500円
	担保抹消事務(抹消書類取寄せ手数料)	1回の抹消につき	5,500円
	担 保 抹 消 同 行	営業区域内	11,000円
		営業区域外	33,000円
融資新規実行事務手数料		金額100万円以上かつ期間 1年以上の手形貸付・証券貸付	550円
融資取引に係る証明書等発行手数料			5,500円

14. 「でんさいネット」サービス関連手数料

基本手数料

	パソコンによるお取扱い(※1)	書面によるお取扱い
月 額 基 本 手 数 料	0円	1,100円

※1 法人インターネットバンキングサービスのご契約が必要です。
(別途月額手数料が必要です)

各種取引手数料(1件あたり)

	パソコンによるお取扱い	書面によるお取扱い(※2)
発 生 記 録	330円	660円
譲 渡 記 録(※3)	220円	440円
分 割 譲 渡 記 録(※3)	330円	660円
変 更 記 録(※4)	220円	440円
変 更 記 録(※5)		2,200円
支 払 等 記 録 (口座間送金決済以外)	220円	440円
通 常 開 示 請 求		1,100円
特 例 開 示 請 求		3,300円
残 高 証 明 書 (都 度)		4,400円
残 高 証 明 書 (定 例)		1,650円
貸倒引当金繰入事由に係る証明書		1,650円
支 払 不 能 情 報 照 会		3,300円
特定記録機関変更記録		4,400円
特定記録機関変更記録に伴う開示内容の記録		330円
中小企業倒産防止共済制度に係る証明書発行請求		
(取引停止処分証明依頼)		1,100円
(災害による支払不能証明依頼)		1,100円

※2 「書面によるお取扱い」手数料につきましては、お取引の都度、お支払いいただきます。

※3 当金庫が「でんさい」を割引く場合、「でんさい」1件ごとに譲渡記録取引の手数をいただきます。全て書面によるお取扱いとなり、全額譲渡の場合、「でんさい」1件あたり440円、一部分割譲渡の場合、「でんさい」1件あたり660円の手数をいただきます。

※4 発生記録以外の記録がされていない電子記録債権の変更記録請求の場合。

※5 発生記録以外の記録がされている電子記録債権の変更記録請求の場合。

15. ホットラインサービス

種 類	内 容	手数料
個人インターネットバンキング	月額	0円
法人インターネットバンキング	月額	2,200円
ファクシミリ振込サービス	月額	2,200円
アンサー通知・資金移動サービス	月額	2,200円
データ伝送サービス	月額	2,200円
登録振込サービス	月額	4,400円
登録振込依頼書追加発行手数料	1件につき	440円

16. 貸金庫・夜間金庫

種 類	内 容	手数料
貸 金 庫	A	年額 13,200円
	B	年額 19,800円
	C	年額 26,400円
夜 間 金 庫	基本手数料	年額 66,000円
	専用入金板	1冊50枚 7,700円

17. 個人情報保護法に基づく開示請求手数料

開示を依頼する情報	内 容	手数料
氏名、住所、電話番号、生年月日	左記一括	550円
科目、口座番号、取引残高	特定日毎	
取引履歴	1ヶ月分(※)	
上記以外の情報	1項目毎	2,200円

※期間は暦月ベースで計算します。

18. その他諸手数料

種 類	内 容	手数料
マ ル 専 口 座 開 設	開設の都度	3,300円
株 式 払 込	1,000万円未満	22,000円
	1,000万円以上	払込金×0.330%
決済用預金に係る変更手続	1件につき	1,100円

各種手数料には消費税10%相当額が含まれています。なお、上記以外の手数料については、窓口等にお問い合わせください。

キャッシュサービス

あおしんATMをご利用の場合

あおしんのキャッシュカードなら、

日曜・祝日・12/31～1/3を除き、出金手数料が無料!

平 日 8:00～21:00

土 曜 日 8:30～20:00

(注) 店舗外ATMについては、一部ご利用時間が異なります。

さらに**土・日・祝も当日振込・通帳記帳・通帳繰越がOK!**

(注) 店舗外ATMでは、通帳繰越ができません。

(注) 一部の振込は、予約振込となる場合があります。

全国の信用金庫ATMをご利用の場合

あおしんのキャッシュカードなら、

ゼロネットサービスタイムは入出金手数料が無料!

ゼロネットサービスタイム

平 日 8:45～18:00

土 曜 日 9:00～14:00

(注) 一部、ご利用いただけない信用金庫があります。



セブン銀行ATMをご利用の場合

あおしんのキャッシュカードは、セブンイレブン等にあるセブン銀行ATMでもご利用になれます。

平 日 7:00～23:00

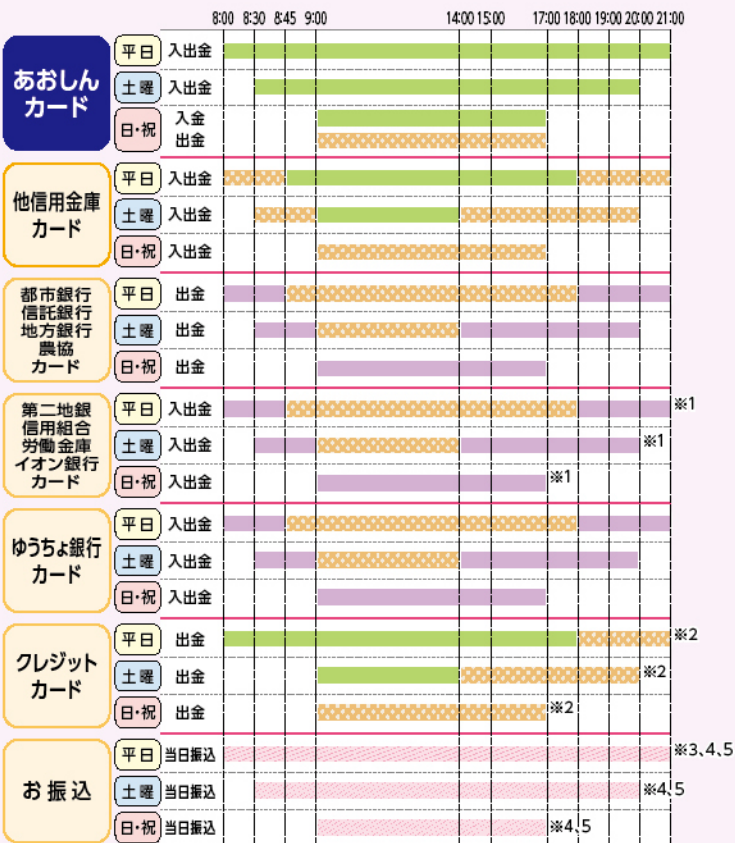
土 曜 日 8:00～22:00

日 曜 ・ 祝 日 8:00～21:00

※ご利用手数料
入出金手数料110円
残高照会は無料で
ご利用いただけます。

(注) 法人キャッシュカードのご利用はできません。

あおしんのキャッシュカードは、全国の信用金庫、セブン銀行のATMのほか、MICSマークのある金融機関・ゆうちょ銀行・ビューアルッテ・コンビニATM等でもご利用いただけます。(所定の手数料がかかります。)



■ 手数料無料です。 ■ 手数料が110円かかります。 ■ 手数料が220円かかります。 ■ お振込手数料がかかります。

※1 一部、入金のお取扱ができない金融機関もございます。

※2 手数料無料のクレジットカード会社もございます。

※3 当金庫の当座預金にしましては、時間帯により、翌営業日の入金となります。

※4 振込先金融機関の対応時間、科目(当座預金等)や口座の状況により、予約振込になります。

※5 システムメンテナンス時間中・サービス休止時間中は予約振込となります。