

# あおしんの CSR(企業の社会的責任)活動

あおしんは、お客さまからの大切な預金を主に貸出金として地域の皆さまに円滑に供給するという金融機関本来の役割に加え、地域との協調・連携を一層強化し、地域社会の持続的な発展(共存同栄)に努めています。

あおしんの経済的・社会的・環境的な各種活動を、「地域」「お客さま」「職員」という3つの視点から紹介します。



## あおしんと地域

### 地域 金融機能を通じた地域貢献

地域のお客さまからお預かりした大切な預金を、地域で必要とされるお客さまに円滑にご融資するという金融機関本来の役割を果たすことで地域のお役に立っています。

#### ●お客さまからの預金積金、預り資産

2021年4月から12月、当金庫の創立100周年を記念して懸賞付定期預金「創立100周年記念定期預金」の取り扱いをおこない、145億円のご契約をいただきました。

また、「あおしん年金3倍定期預金」や退職金を対象とした定期預金などを取り扱ってまいりました。その結果、多くのお客さまから預金をお預かりし、預金積金残高は前年度から201億円増加し、8,898億円となりました。

預り資産残高については、投資信託の残高は基準価額下落等の影響もあり前年度から5億円の減少となりました。また、保険商品は平準払い保険の残高は増加したものの、年金保険の満期や終身保険の減少などにより前年度から24億円減少し、預り資産合計では前年度から32億円の減少となりました。

残高推移等の詳細につきましては、13ページをご覧ください。

#### ●お客さまへのご融資

新型コロナウイルス感染症の影響により経済活動が停滞する中で、あおしんは積極的にお取引先への金融支援に取り組んでまいりました。個人のお客さまには、ライフステージに合わせて住宅ローンやマイカーローンなどの個人ローンをご利用いただきました。その結果、貸出金残高は前年度から102億円増加し、5,130億円となりました。

残高推移の詳細につきましては、14ページをご覧ください。

## 地域 地域社会への貢献活動

信用金庫は、会員や地域の皆さまに金融機能を通じ、社会的・公共的使命を果たすことで地域に貢献してきました。あおしんでは、CSR(企業の社会的責任)の重要性を認識し、創業以来、地域に根差した活動から地域やお客さまと信頼関係を構築してきました。

### ● 特殊詐欺未然防止の取り組み

振り込み詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止する取り組みとして、高額な現金出金や振込を希望されるお客さまには、内容の確認やアンケートを実施しています。

また、特殊詐欺の撲滅に向けた取り組み強化月間には、一人でも多くのお客さまに特殊詐欺への認識を高めていただくため、チラシやポケットティッシュの配布をおこなっています。

これらの取り組みにより、詐欺を未然に防ぎ、警察署より表彰を受けています。

今後もお客さまの大切な財産をお守りするためにも、警察と連携を図り、特殊詐欺の撲滅に努めていきます。



### ● あおしん地域文化振興基金助成金を贈呈

当基金は、「小・中学生の文化・体育・スポーツ振興を通じて地域社会に貢献する」ことを目的に創設され、今年で31回目となりました。創立100周年を迎えた今年度は、24市町村に贈呈金720万円と14市にテント98張りを贈呈し、助成金総額は4億2百万円、テント贈呈総数は469張り(4千8百万円)、合計で4億5千万円となりました。



### ● 美しい多摩川フォーラムへの応援活動

あおしんは、美しい多摩川フォーラム(事務局は当金庫)への応援活動を通じ、官民広域連携による地域づくり運動を実施しています。

詳しい活動内容については、21~22ページにご紹介していますのでご覧ください。



## ●「2021年度東京都スポーツ推進企業」の認定を受けました

東京都では、従業員のスポーツ活動を推進する取り組みや、スポーツ分野での社会貢献活動を実施している企業等を「東京都スポーツ推進企業」として認定しており、あおしんが所有する厚生施設を、全国大会出場を目指すスポーツクラブに練習場として提供する取り組みが評価され、創設以来7年連続で認定を受けました。（2015年度に初認定以来、7年連続の認定）

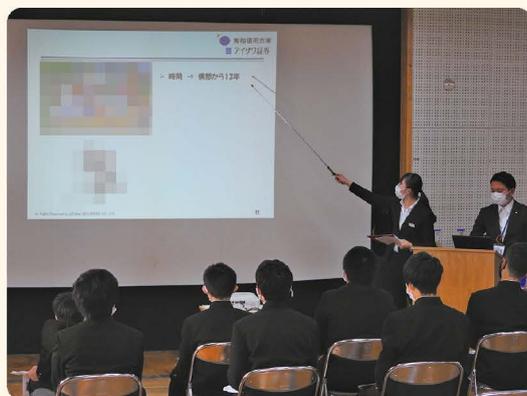


## ●金融経済教育への取り組み

昨年度に引き続き、関東財務局東京財務事務所、アイザワ証券株式会社との連携により、青梅市立吹上中学校において将来のキャリアや資産形成の醸成を目的とした金融リテラシー・キャリア教育の授業を11月25日と12月17日におこないました。あおしんとアイザワ証券株式会社は2019年4月に包括的業務提携を結んでおり、昨年度から取り組んでいる吹上中学校での授業は、信用金庫、証券会社、関東財務局の3者によるものとして非常に珍しい取り組みとして注目されました。

学年に合わせた授業内容としており、1年生と特別支援学級の授業ではあおしんとアイザワ証券株式会社の新入職員がペアとなり、金融機関の役割や将来の資産形成の重要性などについてクイズ形式でわかりやすく説明しました。2年生の授業では関東財務局東京財務事務所の職員がキャッシュレスの概要や電子マネーの仕組みについて説明し、3年生の授業ではあおしんとアイザワ証券株式会社の職員が進行役を務め、商品開発を通じて起業に興味を持ってもらおうと、近隣の観光スポットである塩船観音寺で販売する銘菓を生徒がグループで考案し発表しました。

今後も次世代を担う子どもたちが金融・地域経済の仕組みを理解し、将来のキャリア・資産形成に関する知識を高められるよう努めていきます。



## あおしんと職員

職員がいきいきと働ける環境を整えることが、職員の活力向上につながると考えています。

### 職員 働きやすい職場づくり

仕事と家庭の両立を支援するため、育児休業制度や短時間勤務制度、介護休業制度などを設けており、多くの職員が利用しています。

育児・介護休業法の改正に伴い、育児休業を取得しやすい雇用環境の整備や、妊娠・出産の申し出をした職員に対する個別の周知・意向確認をおこない、男女とも仕事と育児が両立できるように整備しています。

### 職員 クラブ活動

職員が週末を利用し、クラブ活動を盛んにおこなっています。多くのクラブがあり、職員の適度な運動やリフレッシュの場となっています。

2021年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、東京都信用金庫健康保険組合等主催の大会は中止となりましたが、野球部は天皇賜杯全日本軟式野球大会に東京都代表として出場し、ベスト16に入りました。ソフトテニス部は、全国からトップレベルのチームが集まる全日本実業団選手権大会に出場しました。



野球部



ソフトテニス部



サッカー部



ワンディハイキング部

# あおしんとお客さま

## お客さま お客さまへの支援活動

いつでもご相談できる体制で、事業のライフステージに応じた適切な経営支援をおこなっています。

### ●お客さま支援体制を強化

お客さまのさまざまなニーズや課題解決に向けた体制を強化するために、営業推進部コンサルティング課内に中小企業診断士を配置し、お取引先の事業性評価や課題解決支援、職員の相談能力アップに積極的に努めています。

### ●コンサルティング機能の発揮状況

#### 経営改善計画書作成支援

当金庫は経営革新等支援機関として全店に「コンサルティングリーダー」を配置しています。当金庫の直接支援により、経営改善支援の他に外部機関や外部専門家をご紹介し、早期経営改善を図れるよう経営改善計画書作成支援をおこなっています。

#### 事業再生検討会

事業再生が必要なお取引先へ提携先の税理士や公認会計士による財務内容改善提案や事業内容見直し提案、事業の継続性や事業性評価をおこない問題解決を図っています。

#### 経営相談会

外部中小企業診断士と当金庫内中小企業診断士が連携し、企業診断を基に直接お客さまの経営相談をおこない、経営問題解決の提案を毎年上期と下期に開催しています。

#### 事業性評価推進ミーティング

当金庫内中小企業診断士が営業店と協力し、お客さまの事業性を評価し、融資の推進や経営者との信頼関係を深めています。

#### 外部連携機関・外部専門家との連携

◆経済産業省関東経済産業局、(株)地域経済活性化支援機構、中小企業再生支援協議会、中小企業支援ネットワーク(信用保証協会)、日本公認会計士協会、税理士協会、よろず支援拠点、TKC西東京山梨会、中小企業診断士協会、中小企業診断士、公認会計士、税理士、弁護士、経営革新等支援機関等と連携し支援する体制を図っています。

◆国がおこなっている「よろず支援拠点」による専門家相談、信用保証協会の中小企業支援ネットワーク(経営サポート会議)による企業再生に向けた具体的な支援方針の提案など、外部機関と連携しさまざまな経営改善のための支援活動をおこなっています。

#### コロナ禍における職員の目利き能力の向上

◆コロナ禍における企業の支援力の向上を図るべく、営業推進課長、営業担当者を対象に「プロのコンサルタントから学ぶ業種別事業性評価能力向上研修～あおしん職員が出来る本業支援とはwithコロナ～」をおこないました。



「プロのコンサルタントから学ぶ業種別事業性評価能力向上研修withコロナ」の様

◆お客さまの事業性を理解するため、国が推奨する「経営デザインシート」を活用した事業性評価を導入し、その結果をお取引先企業へフィードバックするための研修を実施し、お取引先企業との相互理解に努めました。



「実践的経営デザインシート活用研修withコロナ」の様

#### 事業承継支援

経営者の高齢化が進み、日本経済を支える中小企業・小規模事業者の雇用や技術の喪失といった問題がクローズアップされています。こういった問題に対し当金庫では計画的な事業承継に取り組めるよう、積極的に専門家派遣による事業承継相談会を開催しております。

## ● 経営相談への取り組み

お客さまのさまざまな経営課題の解決支援のため、ライフステージに応じた円滑な資金提供はもとより、コンサルティング機能の発揮のため「中小企業経営力強化支援法」に基づく「経営革新等支援機関」として、財務省関東財務局および経済産業省関東経済産業局から認定を受け、外部機関や外部専門家との連携強化を図り経営相談・経営支援および課題解決型金融の実践に取り組んでいます。

### 経営革新等支援

- ◆ものづくり補助金・事業再構築補助金をはじめとした、各種補助金の申請を支援する取り組みをおこなっています。
- ◆経営革新等支援機関（外部専門家）による経営改善計画書策定支援事業を支援しており、同計画作成時も補助金対象となります。

### 自社株評価サービス

中小企業の事業承継への取り組みを支援するために、決算書の分析による自社株評価サービスを財務診断サービスと共におこなっています。

### 財務診断サービス

お客さまの経営状況と財務内容の改善を図ることを目的に、財務診断書を作成するサービスをおこなっています。損益計算書・貸借対照表を分析し、キャッシュフロー等の改善点を提案するサービスを全店で取り組んでいます。2021年度は、3,921社に財務診断書および自社株評価サービスによる提案活動をおこないました。

## ● 新型コロナウイルス感染症対応について

あおしんは、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う金融支援にいち早く取り組み、発生を踏まえた対応についてホームページに公表し、下記の対応をおこなっています。

### 緊急相談窓口の設置

- ◆全店に緊急融資相談窓口を設置し、各営業担当者、コールセンターにおいても、幅広い業種に対する支援を徹底しています。
- ◆返済猶予等への対応を迅速かつ柔軟におこなっています。
- ◆補助金・助成金制度を活用した支援体制を強化しています。

### 新規融資について

信用保証協会によるセーフティネット保証や政策金融機関によるセーフティネット貸付等の活用による資金繰り等の支援体制を強化し、実態に併せた事業者の資金ニーズに迅速かつ適切に対応しています。

## お客さま 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

あおしんは、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた「経営者保証に関するガイドライン」の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

なお、2021年度において、新規に無保証で融資をした件数は1,780件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は14.28%、保証契約を解除した件数は46件です。保証債務整理については、当金庫をメイン金融機関として成立に至ったお申し出はありませんでした。（注）割合は、四捨五入で表示しています。

## お客さま 地域の活性化

### ● あおしんビジネスマッチング応援サイト

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で、例年開催していた「あおしんビジネス支援マッチング大会」を2021年度は見合わせましたが、地域の事業者への支援策としてマッチング専用のWebサイトを開設し、マッチングを支援しています。



<https://aosyn-bm.jp/>

### ● 多摩の物産&輸入品商談会

多摩とその近隣地域の食品・雑貨・輸入品などを扱う企業の販路拡大等の成長支援や地域経済の活性化を目的として、多摩の物産&輸入品商談会を多摩信用金庫と共同開催しています。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で、当初7月に予定していた個別商談会はオンライン商談に切り替え9月以降に順次実施しました。大手小売店等の招致パイヤー23社と148件の商談がとりおこなわれました。