主な業務のご案内

あおしんでは充実した商品やサービスをご用意しております。お客さまの目的に合わせお選びください。また、期間限定商品のお取り扱いもございますので、当金庫ホームページ、またはお取引店舗へご確認ください。

預金業務

お財布代わりの総合口座から、コツコツ計画的に積み立てる定期積金、まとまった資金を運用する定期預金などをお取り扱いしています。

●当座預金　●普通預金　●総合口座　●無利息型普通預金
●貯蓄預金　●納税準備預金　●定期積金　●定期預金　等

融資業務

産業の発展と豊かなくらしの実現に貢献するために事業者向け、個人向けの融資商品をお取り扱いしています。

事業者向け　●証書貸付　●手形貸付　●割引手形　等

個人向け　●個人ローン（教育プラン・カーライフプラン・リフォームプラン）
●フリーローン　●住宅ローン　●カードローン　等

内国為替業務

全国の信用金庫をはじめ、銀行、信用組合、労働金庫、JA、ゆうちょ銀行などと為替オンラインを結んでいます。送金、振込、手形、小切手の取立てなど、迅速で正確な為替業務をおこなっています。

また、振込や残高確認、税金などのお支払いなどにはインターネットバンキングのご利用が便利です。

投資信託販売業務

「投資信託」は、多くのお客さま（投資家）からお預かりした資金をひとつにまとめ、運用の専門家である投資信託会社が、複数の株式や債券などに分散投資し、その運用成果をお客さまに還元する金融商品です。

1 少ない金額から購入できます
●株式投資や債券投資にはある程度まとまった資金が必要ですが、投資信託は少額から購入できます。

2 投資の専門家が運用します
●経済、金融などに関し高度な知識・経験・情報力を身につけた専門家がお客さまに代わって運用します。

3 分散投資で、リスクを軽減できます
●値動きの異なる複数の商品や購入の時期を分散して投資することにより、値下がりから受ける影響を抑えリスクの軽減を図ることができます。

4 定時定額購入できます
●毎月1万円から投資信託を購入することができます。また、ボーナス時など増額購入することも可能です。

保険窓口販売業務

豊かなセカンドライフへの備え、資産運用、病気やケガなど万が一の備えのために、保険商品をお取り扱いしています。

●一時払終身保険 ●個人年金保険 ●医療保険 ●学資保険 ●定期保険 ●火災保険

個人向け国債販売業務

個人向け国債は国が発行する債券です。毎月発行でご購入いただきやすい商品です。

●変動金利10年満期「変動10」 ●固定金利5年満期「固定5」 ●固定金利3年満期「固定3」

事業者向け融資商品

地域活性化ローン

・工場、事業用地の購入などにお役立てください。
・賃貸マンション・アパートの資金にお役立てください。
・介護施設の建設などにお役立てください。

【不動産担保型】あおしんフリーローンワイドビジネス

不動産担保で最高3億円までご利用可能なビジネスローンです。
資金使途のうち、不動産関連資金については最高5億円までご利用可能です。

〈あおしん〉TKC提携ローン

TKC全国会とあおしんが事業資金を幅広くサポートします。
TKC会員の事業者さまを対象としたローンです。

あおしんニーズ100ビジネス

最短、1時間以内に審査回答。
最高500万円までご利用可能なローンです。

個人向け融資商品

住宅ローン関連

・土地の購入、住宅の新築・増改築・リフォーム、諸費用や他の金融機関からのお借り換えにご利用いただけます。
・担保が不要で最高2,000万円までお借り入れ可能な無担保住宅ローンもご用意しています。

カードローン あおしんきゃっする

最高900万円まで！
頼れるカードローンです。

【無担保型】あおしんフリーローンワイド

無担保で最高1,000万円までご利用可能なフリーローンです。

あおしん教育プラン

入学金、授業料はもちろんのこと、英会話スクール費用、学習塾費用にもご利用いただけます。

【不動産担保型】あおしんフリーローンワイド

不動産担保で最高1億円まで利用可能なローンです。
資金使途のうち、不動産関連資金については最高3億円までご利用可能です。

あおしんカーライフプラン

新車・中古車などのマイカー購入や、車検・修理にご利用ください。

あおしんリフォームプラン

水まわり・子供部屋の増築、オール電化など、家のリフォームにご利用ください。

あおしんニーズ100

最短、1時間以内に審査回答。
最高500万円までご利用可能なローンです。

電子記録債権「でんさいネット」サービス

「でんさい」は、パソコンで「でんさいネット」の「記録原簿」に電子記録をすることで、でんさいの発生（手形でいう振出）や譲渡（手形でいう裏書譲渡）等ができる、手形・売掛債権の問題点を克服した決済サービスです。

各種業務・サービス

●**M&A仲介業務**（信金キャピタル（株）、（株）ストライク、（株）日本M&Aセンター、（株）トランビをご案内します。）

●**リース取次**（しんきんリース（株）をご案内します。）●**貸金庫** ●**各種信託業務の媒介または仲介業務**

●**年金自動受取** ●**公共料金等自動支払** ●**給与振込** ●**代理業務　等**

無料相談会

下記の無料相談会を開催しています。ぜひお役立てください。

年金相談会

ホームページ、または各店舗でご確認ください。
2023年度は124回開催予定です。
・相談会内容
年金の相談・調査・請求。
社会保険労務士が個別相談をお受けします。

法律相談会

毎月15日（休日の場合は後の営業日となります。）
ホームページ、または各店舗でご確認ください。
・相談会内容
ご商売、相続など法律に関する各種相談をテレビ会議システム等で弁護士が個別にお受けします。

どちらの相談会もご予約をお願いしています。ご連絡は各店舗へお問合せください。

当金庫の勧誘方針

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明いたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘はおこないません。
5. 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等ございましたら、窓口までお問い合わせください。

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

地域の皆さまの最善の利益を図るため、資産形成、資産運用業務において「お客さま本位の業務運営」を目的として基本方針を定め、ホームページで公表しています。また、この基本方針に係る取り組み状況を定期的に公表していくとともに、方針の定期的な見直しをおこなってまいります。

1. お客さまにとっての最善の利益の追求

当金庫は、良質な金融商品・サービスを提供し、お客さまの最善の利益を図るよう努めます。

- お客さまの最善の利益の追求のために役職員が高度な専門性と倫理観を保持し、お客さまに対して誠実、公正に業務を行います。

2. 利益相反の適切な管理

当金庫は、お客さまとの取引における利益相反の可能性について正確に把握し、お客さまの利益を保護するとともに、利益相反の管理を適切に行います。

- 当金庫とお客さまの利益が相反する可能性がある取引があることを認識し、お客さまの利益を不当に害することのないよう、別に定める「利益相反管理方針」に基づき適切な管理を行います。

3. 手数料等の明確化

当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料その他の費用について、その手数料がどのようなサービスの対価に関するものなのかを含め、お客さまにご理解いただけるよう分かりやすく説明いたします。

- お客さまにご負担いただく手数料の金額を明示するとともに、投資信託商品については、信託報酬、信託財産留保額などを、お客さまにとって分かりやすく説明いたします。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当金庫は、お客さまに対してご提案を行う金融商品の商品性・サービスの基本的な利益（リターン）、リスクなど重要な情報について、お客さまが理解できるよう分かりやすく提供いたします。

- お客さまにご提案等を行う際に使用する販売用資料、ご覧いただくホームページにおいては、お客さまにとって平易で分かりやすい情報の提供に努めます。
- 投資信託商品の商品性、リターン、リスク、お取引いただいている条件などの重要な情報について、お客さまの取引経験、金融知識等を把握したうえで明確かつ平易に説明いたします。

5. お客さまにふさわしい金融商品・サービスの提供

当金庫は、勧誘方針に基づき、お客さまの資産状況、取引経験、知識および取引目的・ニーズ等を把握し、お客さま目線に立って、お客さまにふさわしい金融商品・サービスをご提案いたします。

- お客さまの資産状況、取引経験、知識やご意向等をしっかりとお聞きし、ライフプランなどを踏まえたコンサルティングを行い、お客さまが必要とされている金融商品・サービスをご提案いたします。

6. お客さまの満足度を高めるための人材育成

当金庫は、お客さまの満足度を高め、お客さま本位の営業活動を促進するために、職員への教育を徹底し、高い倫理観と専門性を備えた人材を育成します。

- 市場動向や商品などに関する専門知識の修得、コンサルティング能力向上のための研修、倫理観を高めるためのコンプライアンスに関する教育に取組みます。

苦情処理措置・紛争解決措置等の概要（金融ADR制度への対応）

■苦情処理措置

あおしんは、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ的確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ、パンフレット等で公表しています。苦情は、平日（9：00～17：00）に営業店（電話番号は33ページ参照）またはお客さま相談室（電話：0120-00-2085）にお申し出ください。証券業務に関する苦情はあおしんが加入する日本証券業協会から苦情の解決業務等の委託を受けた「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（ADR FINMAC）」（電話：0120-64-5005）でも受け付けています。

■紛争解決措置

あおしんは、紛争解決のため、平日に上記お客さま相談室または全国しんきん相談所（9：00～17：00、電話：03-3517-5825）にお申し出があれば、東京弁護士会（電話：03-3581-0031）、第一東京弁護士会（電話：03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話：03-3581-2249）の仲裁センター等にお取り次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用いただく方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法（現地調停）や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法（移管調停）があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所またはあおしんお客さま相談室」にお尋ねください。

このほかに、証券業務に関する紛争は、あおしんが加入する日本証券業協会から紛争の解決のあっせん等の委託を受けた上記「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（ADR FINMAC）」でも受け付けています。

主な手数料一覧（2023年6月末現在）

1. 振込手数料

振込の種類		金額区分	手数料 窓口利用	手数料 自動振込サービス
当金庫あて	当店あて	5万円未満	220円	0円
		5万円以上	440円	
	本支店あて	5万円未満	330円	
		5万円以上	550円	
	FB・ファクシミリ・インターネットバンキング	5万円未満	0円	
		5万円以上		
他行庫あて	電信扱い	5万円未満	660円	330円
		5万円以上	880円	550円
	文書扱い	5万円未満	660円	
		5万円以上	880円	
	FB・ファクシミリ・インターネットバンキング	5万円未満	220円	
		5万円以上	440円	
給与振込（他行庫あて）	帳票扱い	330円		
	FB・ファクシミリ・インターネットバンキング	110円		
振込組戻		880円		

※FB専用機・パソコンソフトによるファイル伝送サービス（総合振込）の他行庫あて手数料は金額に関係なく330円です。

2. 振込手数料（ATM）

振込の種類		金額区分	手数料 現金	手数料 当金庫カード	手数料 他行庫カード
当金庫あて	当店あて	5万円未満	0円		330円
		5万円以上			
	本支店あて	5万円未満			
		5万円以上			
他行庫あて		5万円未満	660円	390円	660円
		5万円以上		550円	

※他行庫カードご利用の場合は別途手数料がかかる場合がございます。

3. 金種類指定払戻手数料・両替手数料

種類	希望金種の枚数	手数料
金種類指定払戻*1、*2 窓口両替*1、*3	1枚～100枚	550円
	101枚～500枚	880円
	501枚～1,000枚	1,100円
	1,001枚～	1,000枚ごとに1,100円加算
窓口での各種交換*4 ・旧貨幣、汚損・破損した現金の交換 ・同一金種の新券への交換 ・記念硬貨からの交換	1枚～100枚	550円
	101枚～500枚	880円
	501枚～1,000枚	1,100円
	1,001枚～	1,000枚ごとに1,100円加算
両替機	1枚～500枚	300円
	501枚～	500枚毎に300円を加算

*1：当金庫口座をお持ちのお客さまは一日1回100枚まで無料です。通帳（通帳アプリ）、証書、キャッシュカード等を窓口にご提示ください。
*2：受付ごとの希望金種類指定払戻合計枚数により算定します。
*3：ご持参の現金金種、または両替後のご希望金種のうち多い方の枚数で算定します。
*4：当金庫口座をお持ちのお客さまは無料です。通帳（通帳アプリ）、証書、キャッシュカード等を窓口にご提示ください。

4. 硬貨取扱手数料

種類	金種の枚数	手数料
硬貨*1、*2	1枚～50枚	無料（一日1回まで）
	51枚～100枚	550円
	101枚～500枚	880円
	501枚～1,000枚	1,100円
	1,001枚～	1,000枚ごとに1,100円加算

*1：当金庫口座をお持ちのお客さまは一日1回100枚まで無料です。通帳（通帳アプリ）、証書、キャッシュカード等を窓口にご提示ください。
*2：口座入金のほか、定期預金の預入、振込、納税、各種料金の収納等を硬貨で行う場合も、硬貨の枚数に応じて手数料が必要となります。（お取引内容によっては別途、振込手数料や地方税取扱手数料が必要となります。）手数料は計数する硬貨とは別にご用意ください。

各種手数料には消費税10%相当額が含まれています。

最新の手数料一覧表は店頭・ホームページでご覧になれます。

キャッシュサービス

あおしんATMをご利用の場合

あおしんのキャッシュカードなら、
日曜・祝日・12/31～1/3を除き、出金手数料が無料!

平　日　**8:00～21:00**
土曜日　**8:30～20:00**

（注）店舗外ATMについては、一部ご利用時間が異なります。

さらに土・日・祝も当日振込・通帳記帳・通帳繰越がOK!

（注）店舗外ATMでは、通帳繰越ができません。
（注）一部の振込は、予約振込となる場合があります。

全国の信用金庫ATMをご利用の場合

あおしんのキャッシュカードなら、
ゼロネットサービスタイムは入出金手数料が無料!

ゼロネットサービスタイム
平　日　**8:45～18:00**
土曜日　**9:00～14:00**

しんきんATM ゼロネットサービス

（注）一部の信用金庫ATMでは、土曜日（終日）に入出金手数料がかかる場合やご利用ができない場合がございます。

セブン銀行ATMをご利用の場合

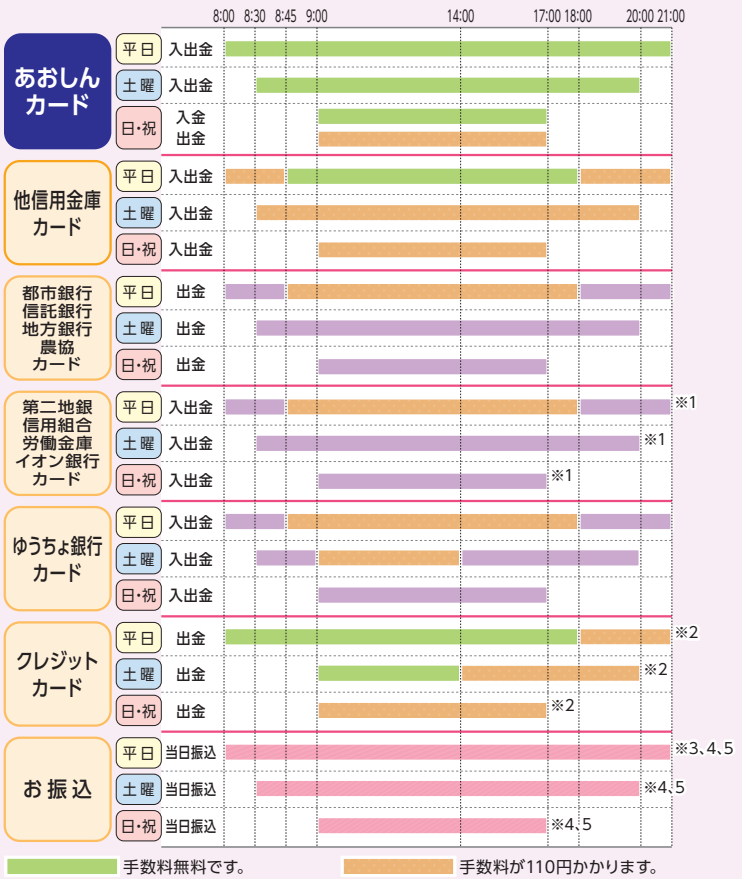
あおしんのキャッシュカードは、セブンイレブン等にあるセブン銀行ATMでもご利用になれます。

平　日　**7:00～23:00**
土曜日　**8:00～22:00**
日曜・祝日　**8:00～21:00**

※ご利用手数料
入出金手数料110円
残高照会は無料で
ご利用いただけます。

（注）法人キャッシュカードのご利用はできません。

あおしんのキャッシュカードは、全国の信用金庫のATMのほか、MICSマークのある金融機関・ゆうちょ銀行・VIEW ALTTE・コンビニATM等でご利用いただけます。（所定の手数料がかかります。）なお、法人キャッシュカードは、全国の信用金庫・ゆうちょ銀行・ローソン銀行のATMでご利用いただけます。



※1 一部、入金のお取扱いができない金融機関もございます。
※2 手数料無料のクレジットカード会社もございます。
※3 当金庫の当座預金に関しましては、時間帯により、翌営業日の入金となります。
※4 振込先金融機関の対応時間、科目（当座預金等）や口座の状況により、予約振込になります。
※5 システムメンテナンス時間中・サービス休止時間中は予約振込となります。