

## 6月2日（水）に発生した「しんきん通帳アプリ」の障害について

2021年6月2日（水）に、当庫が提供する「しんきん通帳アプリ」が一時利用できない状態となっておりました。

ご利用のお客さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、アプリ提供元の企業とも連携して、詳細にわたり原因を究明し再発防止に努めてまいります。

|        |                      |               |
|--------|----------------------|---------------|
| 障害発生日時 | 2021年6月2日（水）         | 07:39 ~ 09:51 |
| 影響機能   | 残高照会・入出金明細照会         |               |
| 障害原因   | サーバーおよびバックアップ機器等の不具合 |               |

### お問い合わせ先

青梅信用金庫事務部 IB 担当 あおしんインターネットバンキングヘルプデスク

 0120-88-5622

受付時間 平日9:00~17:00