

## 6月2日（水）に発生した「しんきん通帳アプリ」の障害について


2021年6月2日（水）に、当庫が提供する「しんきん通帳アプリ」が一時利用できない状態となっておりました。

ご利用のお客さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、アプリ提供元の企業とも連携して、詳細にわたり原因を究明し再発防止に努めてまいります。

障害発生日時	2021年6月2日（水）	07:39 ~ 09:51
影響機能	残高照会・入出金明細照会	
障害原因	サーバーおよびバックアップ機器等の不具合	

### お問い合わせ先

青梅信用金庫事務部 IB 担当 あおしんインターネットバンキングヘルプデスク

 0120-88-5622

受付時間 平日9:00~17:00